

Regulamin

1. **Regulamin** określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez EXPERT-BUS Sławomir Szczepaniak, Tomasz Frąk s.c., z siedzibą w Zagnańska 149A, 25-563 Kielce za pośrednictwem sklepu internetowego.

2. Dane kontaktowe

EXPERT-BUS Sławomir Szczepaniak, Tomasz Frąk s.c.

Zagnańska 149A, 25-563 Kielce

sklep@expert-bus.pl

tel. 505372604

3. Definicje użyte w regulaminie

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje zamówienia w Sklepie
2. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 Kodeksu cywilnego)
4. Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem www.expertbus.pl , za pośrednictwem którego klient może w szczególności składać zamówienia
5. Sprzedawca – Expert-Bus S.Szczepaniak, T.Frąk, która jest właścicielem sklepu internetowego
6. Towar – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży za pośrednictwem strony www.expertbus.pl
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę towaru.
8. Umowa sprzedaży - oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.
9. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
10. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego www.expertbus.pl

4. Postanowienia ogólne

1. Wszystkie zamówienia przyjmowane przez Sklep realizowane są zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Sprzedawca dołoży starań, aby korzystanie ze Sklepu Internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Warunkiem technicznym wymaganym do zapoznania się z informacją handlową w Sklepie oraz złożenia zamówienia jest zastosowanie przez Klienta urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową z dostępem do Internetu.
3. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Sklepu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
4. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w

rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Sklepu Internetowego, Strony Internetowej Sklepu lub usług nieodpłatnych świadczonych przez Sprzedawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.

6. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Sklep internetowy www.expertbus.pl, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.

2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, telefonicznie pod numerem podanym na stronie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00, soboty 9.00 - 14.00 lub za pomocą adresu e-mail

sklep@expert-bus.pl. Koszt połączeń telefonicznych jest zgodny z pakietem taryfowym posiadanym przez Klienta.

Warunkiem realizacji zamówienia, złożonego za pośrednictwem strony internetowej Sklepu, jest poprawne i zgodne ze stanem faktycznym wypełnienie formularza rejestracyjnego. Brak prawidłowych danych może uniemożliwiać realizację Zamówienia.

3. Klient po zarejestrowaniu się i zalogowaniu, składa zamówienie za pomocą opcji „Dodaj do koszyka”, a następnie postępuje zgodnie z dalszymi informacjami wyświetlanymi na stronie Sklepu.

4. W przypadku składania zamówienia za pomocą poczty elektronicznej lub telefonu konieczne jest dokładne podanie nazwy towaru, jego ilości oraz danych Klienta tj. imienia i nazwiska/nazwy, adresu, numeru telefonu kontaktowego lub poczty e-mail, numeru NIP oraz informacji o formie zapłaty.

5. Sprzedawca przystępuje do realizacji Zamówienia po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności przez Klienta lub po potwierdzeniu zamówienia, w przypadku wyboru opcji „płatności gotówką przy odbiorze (pobranie)”.

6. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia).

7. Do każdego zamówienia wystawiany jest Faktura VAT. Dowód sprzedaży dodawany jest wraz z listem przewozowym do każdej paczki.

7. Dostawa i czas realizacji zamówienia

1. Przy każdym towarze podany jest przewidywany czas realizacji zamówienia. Jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania zamówionych Towarów ze Sklepu, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości.

2. Na całkowity czas realizacji zamówienia składa się:

* czas realizacji zamówienia do momentu nadania przesyłki, który nie powinien przekroczyć 2 dni roboczych,

* czas dostawy przesyłki do Klienta, który wynosi od 1 -3 dni roboczych.

3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

4. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pośrednictwem kuriera wybranego przez klienta podczas składania zamówienia, naszym transportem lub osobiście w siedzibie firmy w Kielcach po wcześniejszym kontakcie telefonicznym.

8. Ceny towarów i metody płatności

1. Wszystkie ceny Towarów podane na stronie Sklepu są cenami netto.

Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki, które doliczane są do wartości zamówienia.

2. Klient ma możliwość zapłaty ceny:

* gotówką przy odbiorze osobistym zamówienia lub przy odbiorze przesyłki od kuriera (paczka pobraniowa)

* przelewem tradycyjnym na numer rachunku bankowego: IDEA BANK

46 1950 0001 2006 0655 5551 0002

9. Odstąpienie od umowy i zwrot Towaru

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827), w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego towaru, Konsument ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, wg zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Nie dotyczy to jednak towarów zamówionych bezpośrednio pod klienta, o czym klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania towaru, w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) a następnie odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni na adres: EXPERT-BUS Zagnańska 149A 25-563 KIELCE. Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa kupujący.

3. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Klienta płatności, nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

4. Zwrot płatności dokonany będzie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

5. Sprzedawca wstrzyma się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy.

6. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

7. Jeśli dostarczony Klientowi Towar nie był zgodny z zamówieniem, prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym fakcie. Tak szybko, jak to możliwe wymienimy Towar na inny, na swój koszt. Wymiana towaru zostanie dokonana zgodnie z dostępnością produktu w naszym Sklepie. W przypadku braku dostępności Towaru na wymianę Sklep www.expertbus.pl zastrzega sobie możliwość zwrotu środków pieniężnych za zakupione części.

8. W przypadku zwrotu Towaru w związku z odstąpieniem, Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

9. Klient nieposiadający statusu Konsumenta nie ma uprawnienia do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1. Wobec takich Kupujących zasady i terminy odstąpienia od umowy regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.

10. Wady fizyczne i prawne towarów (rękojmia)

1. Towary dostępne w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Wszystkie oferowane na stronach Sklepu części przeznaczone są do montażu w warsztatach specjalistycznych.

2. Sklep odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne (niezgodność towaru z umową) i prawne towaru, w rozumieniu art. 556 i 556.1 Kodeksu cywilnego.

3. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może żądać usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od umowy.

4. Sklep rozpatrzy reklamację niezwłocznie jednak nie później niż w terminie do 14 dni od jej otrzymania (gdyby to nie było możliwe, informuje w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona). O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Sklep zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w

reklamacji. Jeśli Sklep nie ustosunkuje się do żądań w terminie 14 dni, uważa się, że żądania uznaje za uzasadnione.

5. W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z umową należy:

• odesłać Towar w oryginalnym opakowaniu na adres EXPERT-BUS Zagnańska 149A 25-563 KIELCE

• określić rodzaj żądania;

• wskazać, na czym według Klienta polega niezgodność towaru z umową;

* podać swoje dane kontaktowe (adres do korespondencji, adres e-mail oraz numer telefonu) lub skorzystać z formularza

6. Sklep odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna towaru zostanie stwierdzona przed upływem 1 roku od dnia wydania towaru oraz 6 miesięcy na części regenerowane.

11. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży Klient może kierować w formie pisemnej na adres Sklepu lub na adres poczty elektronicznej.

2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jakościowej jest potwierdzenie zakupu towaru w naszym Sklepie. Identyfikacja Kupującego dokonywana jest na podstawie numeru zamówienia lub faktury oraz odesłanie towaru na adres Sprzedawcy.

3. Prosimy o sprawdzenie przesyłki przy odbiorze. W przypadku stwierdzenia, iż otrzymany Towar posiada braki, albo też został mechanicznie uszkodzony, prosimy zażądać od kuriera spisania protokołu szkodowego oraz pozostawienia Państwu jego egzemplarza (ważne, żeby nastąpiło to w dniu dostawy) oraz o niezwłoczne poinformowanie Sklepu w celu jak najszybszego rozwiązania problemu.

4. Sprzedawca najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia żądania zawierającego reklamację, ustosunkuje się do reklamacji Towaru lub reklamacji związanej z realizacją Umowy sprzedaży zgłoszonej przez Klienta. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego Sklep zwraca po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

5. Klient może zgłosić Sprzedawcy reklamację w związku z korzystaniem z usług nieodpłatnych świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres sklep@expert-bus.pl W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Sprzedawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatrzy reklamację i udzieli Klientowi odpowiedzi.

6. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt przed podjęciem decyzji o zakupie z naszym Biurem Obsługi Klienta.

12. Gwarancja

1. Sklep www.expert-bus.pl nie jest producentem towarów.

2. Towary sprzedawane w naszym Sklepie mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta Towaru bądź dystrybutora.

3. W wypadku Towarów objętych gwarancją, informacja ta jest umieszczona na stronie internetowej sklepu.

3. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Oświadczenie gwarancyjne określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego. Zawiera także informacje niezbędne do wykonania uprawnień z gwarancji.

4. Klient może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta towaru, lub za pośrednictwem Sklepu.

5. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

6. Jeżeli dostarczony produkt nie będzie spełniał wymagań gwarancyjnych, Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany.

7. Gwarancja i rękojmia obejmuje tylko wady materiałowe i produkcyjne, nie obejmuje uszkodzeń na skutek niewłaściwego montażu, w wyniku wypadku, normalnego zużycia eksploatacyjnego oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu innych elementów zawieszenia (wahacze, sworznie, końcówki, tuleje gumowo-stalowe, osłony itp.).

8. Roszczenia z tytułu gwarancji, czy rękojmi dotyczą tylko samego towaru (wymiana na wolny od wad lub zwrot równowartości) - nie dotyczą kosztów dodatkowych takich jak transport, montaż, demontaż, badania diagnostyczne etc.

13. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm. t.j.) wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do zrealizowania Zamówienia przez Sprzedawcę.

3. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione zgodnie ze wskazaną wyżej ustawą, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim nieuczestniczącym w realizacji zamówienia.

4. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia w każdym czasie.

14. Postanowienia Końcowe

1. Regulamin określa zasady zakupów w sklepie www.expert-bus.pl. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.

2. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów zawartych między Sprzedawcą, a Klientem będącym Konsumentem w pierwszej kolejności będą rozstrzygane polubownie. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, rozstrzyganie ewentualnych sporów zostaje poddane sądom właściwym, zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sklepu.